



Microsoft Deutschland GmbH  
Walter-Gropius-Straße 5  
80807 München  
Telefon: +49 (0)89/3176-0  
Telefax: +49 (0)89/3176-1000  
www.microsoft.com/germany

Microsoft Deutschland GmbH · Walter-Gropius-Straße 5 · 80807 München

München, 25.01.2018

Sehr geehrte Partner und Kunden,

Microsoft Computerprogramme werden insbesondere im Internet teilweise zu auffällig niedrigen Preisen angeboten.<sup>1</sup> Ein auffällig niedriger Preis ist sicher ein Indiz für ein illegales Angebot und sollte jeden Interessenten misstrauisch machen, insbesondere wenn die aktuelle Version eines Computerprogramms nur zu einem Bruchteil des Preises im Microsoft Webshop angeboten wird. Dann gilt oft: „Was zu schön ist, um wahr zu sein, ist auch meist nicht wahr!“ Andererseits ist ein besonders niedriger Preis aber kein Beweis für ein illegales Angebot. Denn Microsoft schreibt den Händlern keine Preise vor. Außerdem könnten das Angebote besonders günstige Versionen betreffen oder auch gebrauchte Software. Diese darf in Europa grundsätzlich weiterverkauft werden, wenn bestimmte Bedingungen eingehalten werden (s.u.). Die folgenden Hinweise sollen Händler und Kunden dabei helfen, legale Angebote besser von illegalen Angeboten unterscheiden zu können. Dabei werden folgende Angebotsarten erläutert:

### **1. Verkauf von gefälschten Datenträgern ist illegal**

Noch immer werden gefälschte Datenträger zum Verkauf angeboten, die Originalen täuschend ähnlich sehen. Der Verkauf von Fälschungen ist selbstverständlich illegal und strafbar. Hinweise zur Gestaltung von Original-Microsoft-Software sind zu finden unter: <https://www.microsoft.com/de-de/howtotell/Software.aspx?tab=PackedSoftwareTab>. Sollten darüber hinaus Zweifel bestehen, ob ein Datenträger echt oder gefälscht ist, kann er zur Prüfung an den Microsoft PID Service geschickt werden: <https://www.microsoft.com/de-de/rechtliche-hinweise/pidservice.aspx>

---

<sup>1</sup> So wird Microsoft Office Professional Plus 2016 zum Teil für weniger als 10,- EUR angeboten, während bereits Office Professional 2016 (ohne Plus) im Microsoft Webshop 539,- EUR kostet. Ähnlich ist es bei Windows 10. Die Pro Version ist im Internet zum Teil schon für unter 5,- EUR erhältlich. Im Webshop von Microsoft kostet Windows 10 Pro 259,- EUR.

Bankverbindung  
Citibank Frankfurt  
IBAN: DE84 5021 0900 0211 1681 29  
BIC: CITIDEFF

Geschäftsführer:  
Sabine Bendiek (Vorsitzende)  
Thorsten Herrmann  
Benjamin O. Orndorff  
Keith Dolliver

Amtsgericht München  
HRB 70438  
USt-IdNr. DE 129415943

## **2. Verkauf einzelner Microsoft Echtheitszertifikate (COAs) ist per se illegal!**

Werden nur einzelne Microsoft Echtheitszertifikate (sog. COAs) geliefert, ist das markenrechtlich unzulässig, und zwar unabhängig davon, ob die COAs echt sind oder gefälscht. Denn Microsoft COAs sind sog. „Kennzeichnungsmittel“ im Sinne von § 14 Abs. 4 MarkenG.<sup>2</sup> Als solche dürfen sie ohne Zustimmung von Microsoft nicht einzeln verkauft werden.<sup>3</sup> Abgesehen davon verkörpern Microsoft COAs auch nicht das Recht (die Lizenz) zur Nutzung von Microsoft Programmen.

## **3. Verkauf von Microsoft COAs zusammen mit nicht zugehörigen PCs/Datenträgern ist per se illegal!**

Microsoft COAs dürfen nur mit Erlaubnis von Microsoft zur Kennzeichnung von Produkten, insbesondere PCs oder DVDs verwendet werden. So ist es OEM Herstellern wie bspw. DELL erlaubt, sog. OEM COAs auf ihre PCs aufzukleben. Ebenso dürfen System Builder ohne OEM Vereinbarung sog. System Builder COAs auf ihre PCs anbringen. Schließlich dürfen die sog. MAR Partner die von ihnen wieder aufbereiteten gebrauchten PCs mit sog. MAR COAs versehen, nachdem sie eine aktuelle Version von Windows installiert haben. Die verschiedenen Arten von COAs dürfen aber NICHT zweckentfremdet und zur Kennzeichnung anderer Produkte verwendet werden.

### **Per se markenrechtlich unzulässig ist deshalb der Verkauf von Microsoft COAs zusammen mit**

- Sicherungskopien der großen OEM Hersteller (sog. Recovery Datenträger), und zwar auch dann, wenn sowohl die Sicherungskopie als auch die COA echt sind.<sup>4</sup> Dabei ist es auch egal, ob die COA auf dem Datenträger aufgeklebt oder diesem oder der Rechnung nur beigelegt ist.<sup>5</sup>
- sog. MAR Datenträgern, die Microsoft an MAR-Partner liefert, die gebrauchte PCs wiederaufbereiten und verkaufen;<sup>6</sup>
- selbst gebrannten Datenträgern oder nicht von Microsoft stammenden USB Sticks;
- Personal Computern, es sei denn es handelt sich um OEM PCs mit einer OEM COA, andere PCs mit einer System Builder COA oder wiederaufbereitete PCs eines MAR Partners mit einer MAR COA.<sup>7</sup>

---

<sup>2</sup> OLG Frankfurt, Entscheidung vom 30.01.2014, 11 W 34-12; OLG Frankfurt, Entscheidung vom 22.12.2016, 11 U 108-13; OLG München, Urteil vom 02.03.2017, Az. 29 U 1456/16 – nicht rechtskräftig.

<sup>3</sup> LG Frankfurt, Entscheidung vom 27.09.2012, 2-03 O 27-12, bestätigt durch OLG Frankfurt, Entscheidung vom 30.01.2014, 11 W 34-12; LG Frankfurt, Entscheidung vom 16.07.2009, 2-03 O 599-08.

<sup>4</sup> BGH, Entscheidung vom 06.11.2011, I ZR 6/10 - Echtheitszertifikate.

<sup>5</sup> OLG München, Beschluss vom 30.04.2014, Az. 29 U 112/14; LG München I, Urteil vom 15.03.2016, Az. 33 O 12499/14; LG Frankfurt am Main, Urteil vom 18.06.2014, Az. 2-06 O 469/13.

<sup>6</sup> LG München I, Urteil vom 15.03.2016, Az. 33 O 12499/14; bestätigt durch OLG München, Urteil vom 02.07.2017, 29 U 1456/16 – nicht rechtskräftig.

<sup>7</sup> Hinweis: OEM COAs weisen neben dem Zeichen „Microsoft“ auch den Namen des OEM Herstellers auf (bspw. „DELL“) auf. System Builder COAs weisen den Namen des System Builders hingegen nicht auf. Auf MAR COAs ist i.d.R. der Name des MAR Partners abgedruckt und der Hinweis „for Refurb PCs“.

Zulässig ist auch der Weiterverkauf von sog. System Builder Versionen (SB- oder DSP Versionen) bestehend aus einer SB DVD und einer SB COA. Diese sind einfach von den Recovery Datenträgern und OEM COAs der OEM Hersteller zu unterscheiden: Letztere weisen den Namen des OEM Herstellers auf (bspw. „DELL“). SB Datenträger und SB COAs weisen keinen Namen eines System Builders auf.

#### **4. Verkauf gebrauchter Software ist unter bestimmten Voraussetzungen zulässig**

Es ist rechtlich zulässig, gebrauchte Software zu verkaufen und zu nutzen, wenn u.a. folgende Voraussetzungen vorliegen, für die der Anbieter und sein Kunde die volle Beweislast tragen:

- Das Computerprogramm muss ursprünglich mit Zustimmung von Microsoft im Gebiet der EU oder eines anderen Vertragsstaates des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in den Verkehr gebracht worden sein.
- Die Lizenz muss zeitlich unbefristet sein.
- Alle Kopien der Vorerwerber müssen zum Zeitpunkt des Weiterverkaufs unbrauchbar gemacht worden sein. Um das zu klären, muss man alle Vorerwerber kennen!

Diese Grundsätze gelten für Software auf Original Datenträgern und Software, die per Download in den Verkehr gebracht worden ist. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Kunden alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die nötig sind, um das Bestehen und den Umfang der gebrauchten Lizenz zu ermesen.<sup>8</sup>

#### **5. Verkauf von bloßen Product Keys ist unter bestimmten Umständen zulässig**

Beim Verkauf bloßer Product Keys ist Vorsicht geboten, denn Microsoft Product Keys verkörpern keine Lizenzen.<sup>9</sup> Sie dienen nur dazu, einem rechtmäßigen Lizenznehmer rein faktisch die Aktivierung und damit die dauerhafte Nutzung der Software zu ermöglichen. Eine Wohnung oder ein Auto darf eben auch nur der rechtmäßige Eigentümer oder Mieter nutzen. Der Auto- bzw. Wohnungsschlüssel soll ebenfalls nur die tatsächliche Nutzung ermöglichen.

Deshalb darf ein Kunde, der nur einen Product Key und einen Downloadlink erhält, die Software nur dann nutzen, wenn er zusammen mit dem Product Key ein tatsächlich bestehendes Nutzungsrecht erwirbt. Der Umstand, dass ein Product Key bei der Aktivierung tatsächlich „funktioniert“, ist noch kein Beleg dafür, dass auch ein Nutzungsrecht mit übertragen wurde. Da jeder Nutzer in der Lage sein muss, den Erwerb einer Lizenz zu beweisen,<sup>10</sup> sollten Interessenten beim Anbieter im Zweifelsfall nachfragen, was für eine Lizenz sie bekommen. Sollte es eine gebrauchte Lizenz sein, müssen die o.g. Voraussetzungen vorliegen (siehe oben Ziffer 4). Der Kunde muss dann sicherstellen, dass es sich um eine unbefristete Lizenz handelt, die erstmals in der EU bzw. dem EWR in den Verkehr gebracht worden

---

<sup>8</sup> BGH, Urteil vom 17.07.2013, I ZR 129/08.

<sup>9</sup> OLG Frankfurt am Main, Urteil vom 17.11.2016, Az. 6 U 167/16; (OLG München, Urteil vom 01.06.2017, Az. 29 U 2554/16 – nicht rechtskräftig; LG Köln, Urteil vom 22.01.2015, Az. 81 O 2/14.

<sup>10</sup> Dreier/Schulze. UrhG, § 31, Rn. 24.

ist und dass alle Kopien der Vorerwerber unbrauchbar gemacht worden sind. Erhält der Kunde diese Informationen nicht, kauft er „Die Katze im Sack“. Er weiß dann selbst nicht, ob er eine Nutzungsberechtigung (Lizenz) hat und kann sie auch nicht nachweisen.

In der Praxis problematisch sind insbesondere Product Keys, die zu Lizenzen mit Kunden im außereuropäischen Ausland gehören oder Product Keys, die schon oft und in verschiedenen Ländern zur Aktivierung verwendet worden sind, ohne dass der Verkäufer und der Kunde wissen, durch welche Vorerwerber die Aktivierungen erfolgt sind. Es ist dann meist nicht zu klären, ob alle Vorerwerber ihre Kopien unbrauchbar gemacht haben.

In der Praxis ebenfalls problematisch sind einzeln verkaufte Product Keys für OEM Versionen von Windows 10. Wenn diese noch nicht aktiviert worden sind, also scheinbar neu sind, sind sie in der Regel beim OEM Partner entwendet worden, was in der Vergangenheit leider vorgekommen ist.

## 6. Software auf selbst gebrannten Datenträgern und USB Sticks

Am Markt wird Microsoft Software auch auf selbst gebrannten Datenträgern und nicht von Microsoft stammenden USB Sticks angeboten. Hier ist Vorsicht geboten. Oft handelt es sich um **Raubkopien**. Aber auch rechtmäßig hergestellte **Sicherungskopien** dürfen nach einer Entscheidung des EUGH nicht weiter verkauft werden, und zwar auch dann nicht, wenn das ursprünglich gelieferte Original zerstört oder verloren gegangen ist.<sup>11</sup> **Originaldatenträger** von Microsoft bzw. mit Erlaubnis von Microsoft hergestellte Installationsdatenträger dürfen jedoch gebraucht weiter verkauft werden, wenn die o.g. geschilderten Voraussetzungen für den Handel mit gebrauchter Software vorliegen (siehe oben Ziffer 4).<sup>12</sup>



---

### Dr. Dirk Bornemann

Head of Corporate, External & Legal Affairs  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Microsoft Deutschland GmbH

---

<sup>11</sup> EUGH, Entscheidung vom 12.10.2016, C-166/15.

<sup>12</sup> BGH, Entscheidung vom 11.12.2014, I ZR 8/13.